

SARL BERGER
Fermetures & Menuiseries

CONFIANCE, EFFICACITÉ, SÉRÉNITÉ



CONTRAT D'ENTRETIEN

DES FERMETURES & PROTECTIONS
SOLAIRES DE L'HABITAT



CONTRAT D'ENTRETIEN : le concept c'est...

- ☑ Une vérification périodique des équipements de fermetures et/ou protections solaires vous permettant ainsi de prolonger leur durée de vie,
- ☑ Un entretien régulier vous permettant de conserver la garantie initiale fournisseur de vos ouvrages,
- ☑ Un diagnostic réalisé par un technicien spécialisé vous permettant de prévenir d'éventuelles dysfonctionnements,
- ☑ L'établissement d'un devis clair et précis pour le remplacement éventuel d'une ou plusieurs pièces présentant des signes de faiblesses,
- ☑ *Lorsque l'option est retenue :*
 - *C'est le remplacement à neuf de la toile de votre store banne extérieur ou de votre pergola toile tous les 5 ans et ce gratuitement !*
 - *L'entretien de vos équipements avec des produits adaptés !*

▪ A la signature du contrat

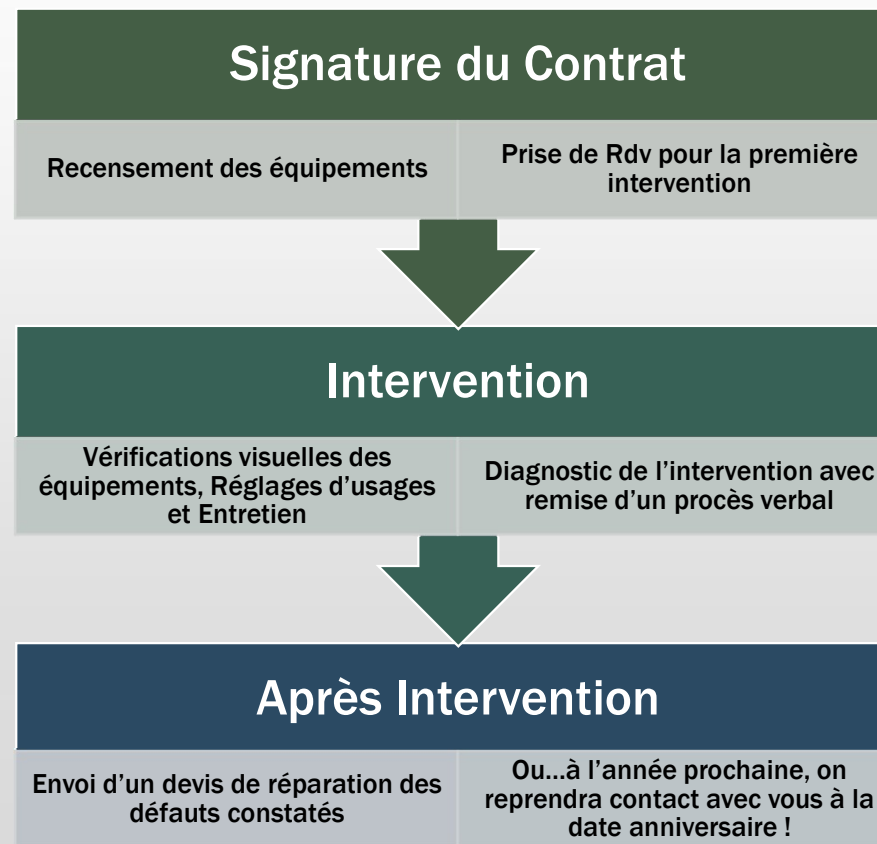
- Le recensement des équipements et la définition du budget avec la conseillère commerciale ou le technicien,
- La programmation de l'intervention,

▪ Lors de l'intervention

- Réalisation de la prestation conformément aux conditions générales du contrat (Contrôles, Réglages, Entretien d'usage),
- La réalisation d'un diagnostic complet des installations recensées et remise d'un procès verbal d'intervention,

▪ Et ensuite ?

- L'envoi d'un devis de réparation si nécessaire aux vues des constats sans obligation de donner suite,
- Vous ne vous occupez de rien, on vous recontacte le moment venu !



CONTRAT D'ENTRETIEN : les questions ?

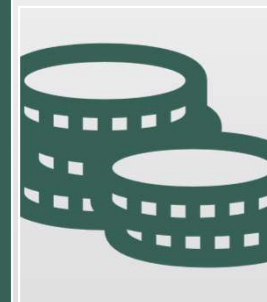


Est-ce obligatoire ?

- Aucune obligation n'existe actuellement pour le particulier. Pour autant peu de personnes ont conscience tel que cela est notifié dans les recommandations d'entretien des fournisseurs que les garanties ne s'appliquent réellement que lorsque les ouvrages sont entretenus de manière régulière. Cela doit être consigné et vérifiable pour profiter de ces garanties

Combien cela va vraiment me coûter in fine ?

Le contrat propose une visite annuelle. Le prix est fixé et bordé en amont selon le nombre d'équipements recensés donc il ne peut y avoir d'augmentation de prix pour la prestation retenue. Etant à tacite reconduction, le contrat définit une augmentation des tarifs selon un indice INSEE pour une totale transparence. Dans le cas où le diagnostic révélerait des dysfonctionnements nécessitant une intervention plus complète voire un remplacement de pièces, un devis vous sera adressé et seul vous pourrez décider d'une nouvelle intervention.



Quels ouvrages sont concernés ? Y a-t-il des options ?

- Toutes les fermetures et protections solaires de l'habitat. Et si nous ne sommes pas à l'origine de la fourniture et/ou de la pose des équipements, ces derniers peuvent également bénéficier de ce contrat.
- L'entretien des équipements (nettoyage) est une option qui peut être souscrite et réalisée lors de notre visite (voir conditions) toute comme le remplacement de la toile de votre store banne tous les 5 ans.

CONTRAT D'ENTRETIEN : Les Conditions ?

Au-delà de 15 équipements, prix sur devis

TYPE D'EQUIPEMENT suivant le recensement fait	Durée de l'abonnement reconductible par tacite reconduction	Nombre d'équipements hors stores toile et pergolas toile	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC
<i>Equipements de Fermetures et Protection Solaire hors Store Banne et Pergola Toile</i>	1 AN reconductible	De 1 à 5 équipements	90.00 € HT	9.00 €	99.00 € TTC
		De 6 à 10 équipements	135.00 € HT	13.50 €	148.50 € TTC
		De 11 à 15 équipements	180.00 € HT	18.00 €	198.00 € TTC
<i>Store Banne et Pergola Toile sans option remplacement de toile</i>	1 AN reconductible				
<i>Store Banne et Pergola Toile avec remplacement de toile tous les 5 ans dans la gamme Dickson Constant Orchestra (toile A)</i>	5 ANS reconductibles				
OPTION suggérée	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC		
Nettoyage des équipements / prix unitaire par équipements	12.00 € HT	1.20 €	13.20 € TTC		
Nombre d'équipements stores toile et pergolas toile	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC		
1 Store Banne ou 1 Pergola Toile <u>SANS option</u> <u>remplacement toile</u>	160.00 € HT	16.00 €	176.00 € TTC		
1 Store Banne ou 1 Pergola Toile <u>AVEC option</u> <u>remplacement toile</u>	190.00 € HT	19.00 €	209.00 € TTC		

Chères clientes, Chers Clients,

Madame, Monsieur,

La période que nous vivons actuellement est forte et très particulière pour tous.

Ainsi nous avons, mon équipe et moi-même, beaucoup réfléchi durant cette période pour savoir comment nous pourrions vous accompagner efficacement dans l'amélioration de votre habitat au quotidien.

Une nouveauté ? Un nouveau produit ? Une nouvelle exposition ? Des conditions particulières ? ... nous le mettons déjà en place régulièrement d'année en année au sein de notre structure depuis maintenant plus de 10 ans, ce pour vous apporter une réponse adaptée au plus près de vos besoins.

Aussi, nous avons œuvré et décidé de partir sur un nouveau concept.

Nous fabriquons, installons depuis plus d'une décennie des produits de qualité ayant pour objectif de faciliter votre quotidien en alliant confort, qualité, esthétisme et sécurité.

Alors, pourquoi ne pas tout mettre en œuvre pour que ces produits répondent le plus longtemps possible à vos attentes ?

En effet, afin que la garantie de vos équipements puisse être maintenue et applicable en cas de panne, vous devez périodiquement entretenir votre installation et pouvoir le justifier.

C'est pourquoi nous sommes fiers de vous proposer

le premier contrat d'entretien des fermetures et protections solaires de votre habitat !

Le concept ?

C'est **une visite annuelle réalisée par un technicien qualifié** de notre entreprise pour faire **un contrôle de l'ensemble de votre installation**.

Il réalisera **un diagnostic précis** de cette dernière et procédera **aux réglages et à l'entretien de vos équipements** de fermetures et protection solaire !

Vous n'aurez ensuite plus à vous occuper de rien, nous reviendrons à chaque date anniversaire !

N'hésitez pas à revenir vers nous pour plus d'information, nos équipes sont à votre écoute !

Au plaisir de vous revoir prochainement, et prenez soin de vous.

Pour la SARL BERGER,



Frédéric BERGER,
en sa qualité de Gérant.