



CONTRAT D'ENTRETIEN

DES FERMETURES & PROTECTIONS
SOLAIRES DE L'HABITAT



CONTRAT D'ENTRETIEN : le concept c'est...

- ☑ Une vérification périodique des équipements de fermetures et/ou protections solaires vous permettant ainsi de prolonger leur durée de vie,
- ☑ Un entretien régulier vous permettant de conserver la garantie initiale fournisseur de vos ouvrages,
- ☑ Un diagnostic réalisé par un technicien spécialisé vous permettant de prévenir d'éventuelles dysfonctionnements,
- ☑ L'établissement d'un devis clair et précis pour le remplacement éventuel d'une ou plusieurs pièces présentant des signes de faiblesses,
- ☑ *Lorsque l'option est retenue :*
 - *C'est le remplacement à neuf de la toile de votre store banne extérieur ou de votre pergola toile tous les 5 ans et ce gratuitement !*
 - *L'entretien de vos équipements avec des produits adaptés !*

CONTRAT D'ENTRETIEN : le déroulement

▪ A la signature du contrat

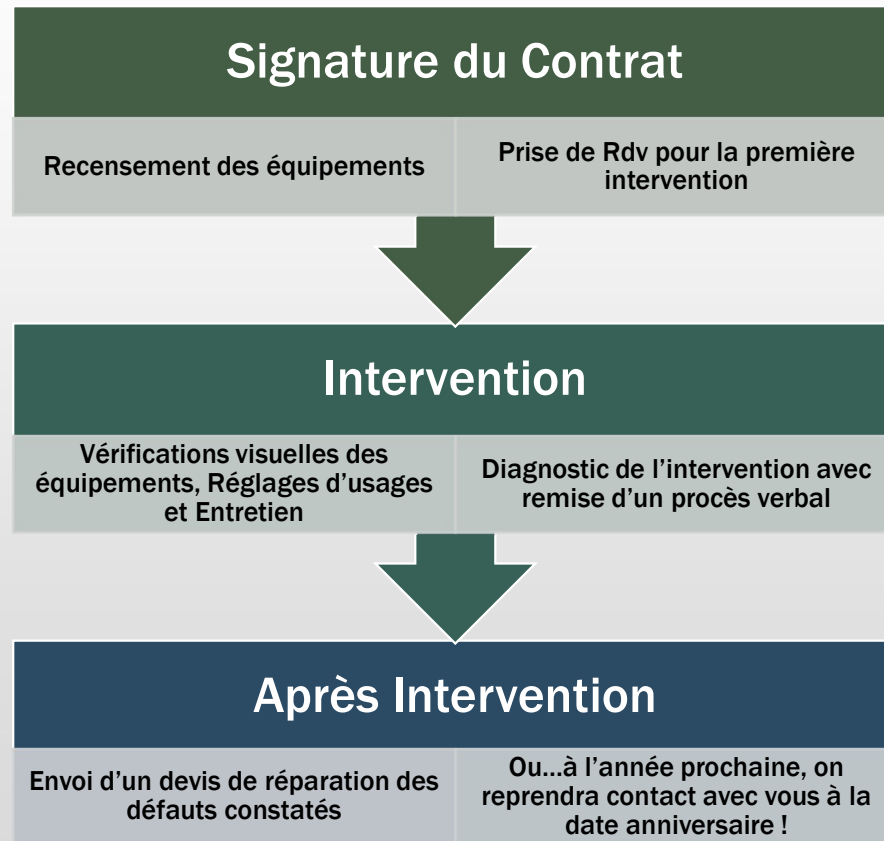
- Le recensement des équipements et la définition du budget avec la conseillère commerciale ou le technicien,
- La programmation de l'intervention,

▪ Lors de l'intervention

- Réalisation de la prestation conformément aux conditions générales du contrat (Contrôles, Réglages, Entretien d'usage),
- La réalisation d'un diagnostic complet des installations recensées et remise d'un procès verbal d'intervention,

▪ Et ensuite ?

- L'envoi d'un devis de réparation si nécessaire aux vues des constats sans obligation de donner suite,
- Vous ne vous occupez de rien, on vous recontacte le moment venu !



CONTRAT D'ENTRETIEN : les questions ?

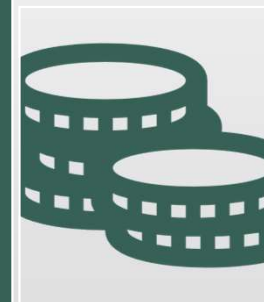


Est-ce obligatoire ?

- Aucune obligation n'existe actuellement pour le particulier. Pour autant peu de personnes ont conscience tel que cela est notifié dans les recommandations d'entretien des fournisseurs que les garanties ne s'appliquent réellement que lorsque les ouvrages sont entretenus de manière régulière. Cela doit être consigné et vérifiable pour profiter de ces garanties

Combien cela va vraiment me coûter in fine ?

Le contrat propose une visite annuelle. Le prix est fixé et bordé en amont selon le nombre d'équipements recensés donc il ne peut y avoir d'augmentation de prix pour la prestation retenue. Etant à tacite reconduction, le contrat définit une augmentation des tarifs selon un indice INSEE pour une totale transparence. Dans le cas où le diagnostic révélerait des dysfonctionnements nécessitant une intervention plus complète voire un remplacement de pièces, un devis vous sera adressé et seul vous pourrez décider d'une nouvelle intervention.



Quels ouvrages sont concernés ? Y a-t-il des options ?

- Toutes les fermetures et protections solaires de l'habitat. Et si nous ne sommes pas à l'origine de la fourniture et/ou de la pose des équipements, ces derniers peuvent également bénéficier de ce contrat.
- L'entretien des équipements (nettoyage) est une option qui peut être souscrite et réalisée lors de notre visite (voir conditions) toute comme le remplacement de la toile de votre store banne tous les 5 ans.



CONTRAT D'ENTRETIEN : Les Conditions ?

Au-delà de 15 équipements, prix sur devis

TYPE D'EQUIPEMENT suivant le recensement fait	Durée de l'abonnement reconductible par tacite reconduction	Nombre d'équipements hors stores toile et pergolas toile	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC
<i>Equipements de Fermetures et Protection Solaire hors Store Banne et Pergola Toile</i>	1 AN reconductible	De 1 à 5 équipements	90.00 € HT	9.00 €	99.00 € TTC
		De 6 à 10 équipements	135.00 € HT	13.50 €	148.50 € TTC
		De 11 à 15 équipements	180.00 € HT	18.00 €	198.00 € TTC
<i>Store Banne et Pergola Toile sans option remplacement de toile</i>	1 AN reconductible				
<i>Store Banne et Pergola Toile avec remplacement de toile tous les 5 ans dans la gamme Dickson Constant Orchestra (toile A)</i>	5 ANS reconductibles				
OPTION suggérée	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC		
Nettoyage des équipements / prix unitaire par équipements	12.00 € HT	1.20 €	13.20 € TTC		
Nombre d'équipements stores toile et pergolas toile	Tarifs en € HT	TVA (taux en vigueur)	Tarifs en € TTC		
1 Store Banne ou 1 Pergola Toile <u>SANS option remplacement toile</u>	160.00 € HT	16.00 €	176.00 € TTC		
1 Store Banne ou 1 Pergola Toile <u>AVEC option remplacement toile</u>	190.00 € HT	19.00 €	209.00 € TTC		



ET VOUS ? QUAND NOUS CONTACTEZ VOUS ?

TEL : 03.85.28.00.75

www.berger-fermetures-menuiseries.com

